

Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelő adatai

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy bemutassa, hogyan kezelem az [InKredible](http://www.inkredibleportraits.com) webáruház használata, a kapcsolatfelvétel, valamint a megrendelések teljesítése során megadott személyes adatokat.

Adatkezelő neve: Mészáros Patrícia

Működési forma: adószámos magánszemély

Nyilvántartott cím: 7900. Szigetvár, Árvácska dűlő 3

Levelezési cím: 7971. Hobol, Dobó István u 11

Adószám: 92336937-1-22

Weboldal: www.inkredibleportraits.com

E-mail: info@inkredibleportraits.com

Telefonszám: +36 20 241 3765

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban „Adatkezelő” alatt a fent megjelölt személy értendő.

Az adatkezelés alapelvei

A személyes adataid kezelése során a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően járok el, különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletére (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályokra. A személyes adataidat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezelem, és csak olyan adatokat kérek és használok fel, amelyek az adott cél eléréséhez szükségesek.

Az adatkezelés során törekszem arra, hogy:

- az adatok kezelése jogszerű, tisztességes és átlátható legyen;
- csak a szükséges személyes adatok kerüljenek kezelésre;
- az adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek;
- az adatokat csak a szükséges ideig őrizzem meg;
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról és védelméről.

A személyes adatokat nem használom fel az eredeti adatkezelési céllal össze nem egyeztethető módon, és azokat kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott esetekben továbbítom harmadik fél részére.

A webáruház használatához és a megrendeléshez kapcsolódó adatkezelés

Az [InKredible](http://www.inkredibleportraits.com) webáruházban történő megrendelés során a rendelés feldolgozásához, a szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez, a kapcsolattartáshoz, valamint a termék elkészítéséhez és kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat kezelem.

Az adatkezelés célja:

A megrendelés rögzítése és feldolgozása, a megrendelt termék elkészítése, a vásárlóval történő kapcsolattartás, a fizetés és a szállítás lebonyolítása, valamint a megrendeléssel kapcsolatos esetleges problémák, panaszok kezelése.

A kezelt adatok köre:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- számlázási név és cím;
- szállítási név és cím, amennyiben házhoz szállítás történik;
- választott csomagautomata vagy csomagpont adatai, amennyiben ilyen szállítási mód kerül kiválasztásra;
- a megrendelt termékre és a rendelésre vonatkozó adatok;
- a vásárló által a rendelés során megadott megjegyzések és egyéb, a teljesítéshez szükséges információk.

A portré elkészítéséhez feltöltött fényképek kezelésére – azok sajátos jellegére tekintettel – a jelen Tájékoztató külön pontja vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja:

a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele. A számlázással és egyéb jogszabály alapján kötelezően megőrzendő adatokkal kapcsolatos adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatok forrása:

Az adatokat a vásárló közvetlenül adja meg a webáruházban történő megrendelés során.

Az adatkezelés időtartama:

A megrendelés és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó személyes adatokat a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, ezt követően pedig az esetleges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges időtartamig kezelem. Azoknak az adatoknak a megőrzése, amelyekre jogszabály kötelező megőrzési időt állapít meg – így különösen a számlázáshoz kapcsolódó adatok esetében –, a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartamig történik. A számlázással kapcsolatos adatkezelést a jelen Tájékoztató külön pontja részletesen tartalmazza.

Az adatok megadásának szükségessége:

A megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatok megadása a szerződés megkötésének és teljesítésének feltétele. Amennyiben a vásárló a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat nem adja meg, a rendelést nem tudom feldolgozni, illetve a megrendelt terméket nem tudom elkészíteni vagy kézbesíteni.

A portrék elkészítéséhez feltöltött fényképek kezelése

Az [InKredible](http://www.inkredibleportraits.com) webáruházban megrendelt egyedi portrék és egyéb személyre szabott termékek elkészítéséhez a vásárló egy vagy több

fényképet tölthet fel. A feltöltött fényképeket kizárólag a megrendelt termék elkészítéséhez, a szükséges egyeztetéshez, az előnézet elkészítéséhez és megküldéséhez, valamint az esetleges módosítás elvégzéséhez használom fel.

Az adatkezelés célja:

A megrendelt egyedi portré vagy más személyre szabott termék elkészítése, a megrendelés teljesítése, az előnézet biztosítása, valamint az esetleges módosítások elvégzése és az ezekkel kapcsolatos egyeztetés.

A kezelt adatok köre:

- a vásárló által feltöltött fénykép vagy fényképek;
- a fényképen szereplő személy vagy személyek képmása;
- a fényképen esetlegesen látható egyéb személyes adatok;
- a vásárló által a képhez kapcsolódóan megadott, a portré elkészítéséhez szükséges információk.

Az adatkezelés jogalapja:

Amennyiben a feltöltött fényképen maga a megrendelő szerepel, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis a megrendelés alapján létrejött szerződés teljesítése.

Más személyről feltöltött fénykép:

A vásárló olyan fényképet is feltölthet, amelyen nem ő, hanem más személy – például családtagja, párja, gyermeke vagy más, a portrén szerepeltetni kívánt személy – látható. A vásárló felelőssége, hogy kizárólag olyan fényképet töltsön fel, amelynek az inKredible részére történő átadására és a megrendelt portré elkészítéséhez történő felhasználására jogosult. Más személyt ábrázoló fénykép esetén a kép és az azon szereplő személy személyes adatainak kezelése kizárólag a vásárló által kért egyedi termék elkészítéséhez és a megrendelés teljesítéséhez szükséges mértékben történik.

Kiskorút ábrázoló fénykép esetén különös figyelmet fordítok a gyermek személyes adatainak védelmére. A vásárló felelőssége, hogy a fénykép rendelkezésre bocsátására megfelelő jogosultsággal rendelkezzen.

Marketing- és referencia célú felhasználás:

A megrendelés teljesítése céljából feltöltött fénykép, illetve az elkészült portré nem kerül automatikusan marketing- vagy nyilvános felhasználásra. A megrendelő a rendelés során külön, önkéntesen hozzájárulhat ahhoz, hogy az elkészült portrét az *InKredible* saját marketing- és referencia céljaira felhasználjam, így különösen a webáruházban, közösségi médiafelületeken, portfólióban, valamint az inKredible termékeinek és szolgáltatásainak bemutatása, illetve népszerűsítése során közlétegyem. A hozzájárulás megadása önkéntes, és annak megtagadása semmilyen hátránnyal nem jár, valamint nem befolyásolja a megrendelés teljesítését.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. A hozzájárulás bármikor visszavonható az Adatkezelő jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségén. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást követően az elkészült portrét új marketing- vagy referencia célú felhasználásra nem használom, és az általam kezelt, visszavonással érintett felületekről indokolatlan késedelem nélkül eltávolítom, amennyiben annak további kezelésére más jogalap nem áll fenn.

Az adatkezelés időtartama:

A portré elkészítéséhez feltöltött eredeti referenciafényképeket a megrendelés elkészítése, az előnézet jóváhagyása, az esetleges módosítások elvégzése és a megrendelés teljesítése során kezelem. A referenciafényképeket a megrendelés teljesítését követően legfeljebb 30 napig őrzöm meg, ezt követően törölöm, kivéve, ha valamely konkrét ügy, panasz vagy jogi igény rendezése miatt a további megőrzés szükséges, vagy a további adatkezeléshez más megfelelő jogalap áll rendelkezésre. A referenciafényképek törlése nem érinti az elkészült portré marketing- és referencia célú felhasználását abban az esetben, ha ehhez a szükséges külön hozzájárulást megadták.

Az adatok megadásának szükségessége:

Azoknál a termékeknél, amelyek elkészítéséhez referenciafotó szükséges, legalább egy megfelelő fénykép rendelkezésre bocsátása a megrendelés teljesítésének feltétele. Ennek hiányában az egyedi portrét nem tudom elkészíteni. A feltöltött fényképekhez kizárólag a megrendelés teljesítéséhez szükséges mértékben férek hozzá. Amennyiben a webáruház vagy az adattárolás technikai működtetésében közreműködő szolgáltató a fényképek tárolásában vagy kezelésében részt vesz, annak adatait a jelen Tájékoztató adatfeldolgozókról és adattovábbításokról szóló része tartalmazza.

Kapcsolattartás, ügyfélszolgálati megkeresések és panaszkezelés

Amennyiben e-mailben, telefonon, a webáruházon keresztül vagy más elérhető kapcsolattartási csatornán felveszed velem a kapcsolatot, az általad megadott személyes adatokat a megkeresés megválaszolása és az ügyintézés érdekében kezelem.

Az adatkezelés célja:

A vásárlói kérdések és megkeresések megválaszolása, a megrendelésekkel kapcsolatos egyeztetés, az előnézet megküldése és jóváhagyása, az esetleges módosítások egyeztetése, valamint a panaszok és egyéb ügyfélszolgálati ügyek kezelése.

A kezelt adatok köre:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám, amennyiben azt megadod;
- rendelési azonosító és a megrendeléshez kapcsolódó adatok, amennyiben a megkeresés egy rendeléshez kapcsolódik;
- az üzenet, illetve a kommunikáció tartalma;
- panasz esetén a panasz kivizsgálásához és kezeléséhez szükséges adatok;
- az általad önkéntesen megadott további személyes adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

Ha a kapcsolattartás egy megrendeléshez, annak előkészítéséhez vagy teljesítéséhez kapcsolódik, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző, az érintett kérésére történő lépések megtétele. Egyéb, szerződéshez nem kapcsolódó megkeresés esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, amely az Adatkezelőhöz érkező megkeresések megválaszolásához és az azokkal kapcsolatos kommunikáció kezeléséhez fűződik. Fogasztói panasz kezelése és a jogszabály által előírt dokumentumok megőrzése esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés időtartama:

Az általános érdeklődéssel és kapcsolattartással összefüggő személyes adatokat az adott ügy lezárásáig, illetve addig kezelem, ameddig azok megőrzése az ügy rendezéséhez szükséges. A megrendeléshez kapcsolódó kommunikáció megőrzésére a megrendeléshez kapcsolódó adatkezelés szabályai is irányadóak. A fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyvet és az írásbeli panaszra adott válasz másolati példányát a fogyasztóvédelmi jogszabályoknak megfelelően három évig őrzöm meg.

Az adatok megadásának szükségessége:

A kapcsolatfelvételhez legalább olyan elérhetőség megadása szükséges, amelyen a megkeresésre válaszolni tudok. Amennyiben a megkeresés egy konkrét megrendeléshez kapcsolódik, szükség lehet a rendelés azonosításához szükséges adatok megadására is. A kapcsolattartáshoz használt e-mail-szolgáltatásban közreműködő szolgáltató adatait a jelen Tájékoztató adatfeldolgozókról és adattovábbításokról szóló része tartalmazza.

Számlázással kapcsolatos adatkezelés

A megrendelések teljesítéséhez kapcsolódóan számlát állítok ki. A számla kiállításához és a jogszabályban előírt számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezelem.

Az adatkezelés célja:

A számla kiállítása, megőrzése, valamint a számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése.

A kezelt adatok köre:

- számlázási név;
- számlázási cím;
- a megrendelés és a számla adatai;
- adószám, amennyiben annak feltüntetése szükséges;
- a számlázáshoz szükséges egyéb, jogszabály által előírt adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alapján.

Az adatok megadásának szükségessége:

A számla kiállításához szükséges adatok megadása jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Amennyiben a számla kiállításához szükséges adatokat nem adod meg, a számlát nem tudom szabályszerűen kiállítani, így a megrendelés teljesítése sem lehetséges.

Az adatkezelés időtartama:

A számlákat és az azokhoz kapcsolódó, számviteli bizonylatnak minősülő adatokat a számviteli jogszabályokban előírt megőrzési időnek megfelelően legalább 8 évig őrzöm meg. A számlázás során igénybe vett számlázóprogram szolgáltatója a számlázáshoz szükséges személyes adatokat a szolgáltatás biztosítása érdekében megismerheti. A ténylegesen használt számlázási szolgáltatót a jelen Tájékoztató adatfeldolgozókról és adattovábbításokról szóló pontja tartalmazza.

Fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

A webáruházban leadott megrendelések ellenértékének megfizetése a webáruházban elérhető fizetési módok valamelyikével történik. A fizetés lebonyolításához szükséges személyes adatok kezelésében az adott fizetési szolgáltató, illetve pénzforgalmi szolgáltató is közreműködhet.

Az adatkezelés célja:

A megrendelés ellenértékének megfizetése, a fizetési tranzakció lebonyolítása, az összeg beérkezésének ellenőrzése, valamint a megrendelés teljesítéséhez kapcsolódó pénzügyi adminisztráció.

A kezelt adatok köre:

- név;
- a megrendelés azonosítója;
- fizetendő összeg;
- választott fizetési mód;
- a fizetéshez, illetve tranzakcióhoz kapcsolódó adatok;
- banki átutalás esetén az átutalással együtt továbbított, a bankszámlakivonaton megjelenő adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis a vásárlóval létrejött szerződés teljesítése, továbbá a jogszabály alapján megőrzendő pénzügyi és számviteli adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése. Bankkártyás fizetés esetén a bankkártya adatait nem én kezelem és nem ismerem meg. A bankkártyás fizetéshez szükséges adatokat a fizetési szolgáltató saját rendszerében kezeli.

Az adatok megadásának szükségessége:

A választott fizetési mód lebonyolításához szükséges adatok megadása a megrendelés teljesítésének feltétele. Amennyiben a fizetéshez szükséges adatok nem állnak rendelkezésre, a fizetési tranzakció, illetve a megrendelés teljesítése nem lehetséges. Bankkártyás fizetés esetén a bankkártyaadatokat közvetlenül a fizetési szolgáltató kezeli; azokhoz az Adatkezelő nem fér hozzá és azokat nem tárolja.

Az adatkezelés időtartama:

A fizetéshez kapcsolódó adatokat a szerződés teljesítéséhez, illetve az esetleges elszámolási kérdések rendezéséhez szükséges ideig kezelem. A számviteli bizonylatok részét képező adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott megőrzési idő szerint őrzöm meg. A webáruházban ténylegesen igénybe vett fizetési szolgáltató, valamint az adatkezelésben érintett további szolgáltatók adatait a jelen Tájékoztató adatfeldolgozókról és adattovábbításokról szóló pontja tartalmazza.

Szállítással kapcsolatos adatkezelés

A megrendelt termék kézbesítéséhez a szállítás teljesítéséhez szükséges személyes adatokat továbbítom a vásárló által választott szállítási szolgáltató részére.

Az adatkezelés célja:

a megrendelt termék kézbesítése, a vásárló értesítése a küldemény állapotáról, valamint a szállítással kapcsolatos esetleges egyeztetés és ügyintézés.

A kezelt adatok köre:

- címzett neve;
- szállítási cím, amennyiben házhoz szállítás történik;
- választott csomagautomata vagy csomagpont adatai;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- a küldemény kézbesítéséhez szükséges egyéb adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis a vásárlóval létrejött szerződés teljesítése.

Adattovábbítás:

A kézbesítéshez szükséges személyes adatokat kizárólag a szállítás lebonyolításához szükséges mértékben adom át a választott szállítási szolgáltatónak. A szállítási szolgáltató a részére továbbított személyes adatokat a saját adatkezelési szabályainak megfelelően is kezelheti, különösen a küldemény kézbesítése, a címzett értesítése, valamint a jogszabályban meghatározott kötelezettségeinek teljesítése érdekében.

Az adatok megadásának szükségessége:

A választott szállítási mód teljesítéséhez szükséges személyes adatok megadása a megrendelés teljesítésének feltétele. Amennyiben a kézbesítéshez szükséges adatokat nem adod meg, a megrendelt terméket nem tudom részre eljuttatni. A szállítási szolgáltató részére kizárólag az adott kézbesítési mód teljesítéséhez szükséges személyes adatokat továbbítom.

Az adatkezelés időtartama:

A szállítással kapcsolatos adatokat a megrendelés teljesítéséhez, valamint az esetleges szállítási problémák és reklamációk rendezéséhez szükséges ideig kezelem. Amennyiben valamely adat megőrzését jogszabály írja elő, azt a jogszabályban meghatározott ideig őrzöm meg. A webáruházban ténylegesen igénybe vett szállítási szolgáltató – a választott kézbesítési módtól függően a FoxPost Kft., illetve a Magyar Posta Zrt./MPL – pontos adatait a jelen Tájékoztató adatfeldolgozókról és adattovábbításokról szóló pontja tartalmazza.

Vásárlói fiók és regisztráció

Amennyiben a webáruházban lehetőség van vásárlói fiók létrehozására, a regisztráció során megadott személyes adatokat a vásárlói fiók létrehozása, működtetése és a webáruház kényelmi funkcióinak biztosítása érdekében kezelem. A regisztráció önkéntes. A webáruházban történő vásárlás – amennyiben a webáruház beállításai ezt lehetővé teszik – regisztráció nélkül is igénybe vehető.

Az adatkezelés célja:

A vásárlói fiók létrehozása és kezelése, a bejelentkezés biztosítása, valamint a korábban megadott adatok és a fiókhoz kapcsolódó funkciók elérhetővé tétele.

A kezelt adatok köre:

- név;
- e-mail-cím;
- a regisztrációhoz és bejelentkezéshez szükséges adatok;
- a vásárló által a fiókjában önkéntesen megadott további adatok;
- a fiókhoz kapcsolódó rendelési adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis a vásárló kérésére nyújtott szolgáltatás teljesítése.

Az adatok megadásának szükségessége:

A vásárlói fiók létrehozása önkéntes, a webáruházban regisztráció nélkül is lehetőség van vásárlásra. Amennyiben vásárlói fiókot szeretnél létrehozni, a regisztrációhoz szükséges adatok megadása a fiók létrehozásának és használatának feltétele. Ha ezeket az adatokat nem adod meg, vásárlói fiók nem hozható létre, azonban ez nem akadályozza a regisztráció nélküli vásárlást. A fiók törlése nem eredményezi automatikusan azoknak a megrendelési, számlázási vagy egyéb adatoknak a törlését, amelyek további megőrzését jogszabály írja elő, vagy amelyek megőrzéséhez más megfelelő jogalap áll fenn.

Az adatkezelés időtartama:

A vásárlói fiókhoz kapcsolódó személyes adatokat a fiók fennállásáig kezelem. A vásárló kérheti fiókjának törlését, amelyet követően a kizárólag a fiók működtetéséhez szükséges adatok törlésre kerülnek. A fiók törlése nem érinti azon adatok további megőrzését, amelyek megőrzésére jogszabályi kötelezettség vonatkozik, vagy amelyek valamely korábbi megrendeléssel kapcsolatos jogi igény érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

Sütik (cookie-k) és a weboldal technikai adatkezelése

Az [*InKredible*](#) webáruház a működéséhez, a felhasználói munkamenetek kezeléséhez, valamint – az alkalmazott beállításoktól és a látogató választásától függően – statisztikai, analitikai vagy marketing célokra sütiket (cookie-kat) alkalmazhat. A sütik olyan kis méretű adatfájlok, amelyek a weboldal meglátogatásakor a látogató eszközén, illetve böngészőjében kerülhetnek elhelyezésre vagy onnan kiolvasásra.

Feltétlenül szükséges sütik

A webáruház megfelelő működéséhez szükséges sütik biztosíthatják többek között a munkamenet, a kosár, a bejelentkezés, a biztonsági funkciók, a sütibeállítások megjegyzése és a webáruház egyéb alapvető funkcióinak működését. Ezek a sütik a látogató által kifejezetten igénybe vett szolgáltatás biztosításához szükségesek, ezért alkalmazásukhoz nem szükséges előzetes hozzájárulás. Letiltásuk esetén a webáruház egyes funkciói nem vagy nem megfelelően működhetnek.

Barion Pixel és csalásmegelőzési célú sütik

A webáruházban elérhető bankkártyás fizetés biztosításához Barion Smart Gateway szolgáltatást használok. A szolgáltatáshoz kapcsolódó Base Barion Pixel a bankkártyás csalások megelőzése és kiszűrése érdekében technikai adatokat gyűjthet a weboldal látogatásával és a használt böngészővel kapcsolatban.

A csalásmegelőzési célú Barion sütik különösen:

- *ba_vid*: a böngésző és a munkamenetek felismerését, valamint a csalásgyanús fizetési folyamatok felismerését segíti; tárolási ideje az utolsó frissítéstől számított legfeljebb 1,5 év;
- *ba_vid.xxx*: az adott webáruházban a böngészési munkamenetek összekapcsolását és a csalásmegelőzést segíti; tárolási ideje az utolsó frissítéstől számított legfeljebb 1,5 év;
- *ba_sid*: a munkamenet azonosítását és a csalásmegelőzést segíti; tárolási ideje 30 perc;
- *ba_sid.xxx*: az adott webáruházon belüli munkamenet azonosítását és a csalásmegelőzést segíti; tárolási ideje 30 perc.

A Base Barion Pixel a használt eszköz és böngésző technikai jellemzőiből képzett digitális ujjlenyomatot is alkalmazhat a csalásgyanús munkamenetek felismerése érdekében. A Barion tájékoztatása szerint a Base Barion Pixel segítségével gyűjtött, csalásmegelőzési célú adatokat marketing célra nem használja fel.

Marketingcélú Barion adatkezelés

Amennyiben a webáruházban a Barion marketingcélú adatkezelésére alkalmas funkciók kerülnek alkalmazásra, az ilyen adatkezelés kizárólag a látogató megfelelő előzetes hozzájárulása alapján történhet. A marketingcélú hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása nem akadályozza meg a bankkártyás fizetéshez és a csalásmegelőzéshez szükséges Base Barion Pixel működését. A marketingcélú hozzájárulás a webáruház sűtibeállításain keresztül visszavonható vagy módosítható.

Statisztikai, analitikai és marketing sütik

Amennyiben a webáruház olyan sűtiket alkalmaz, amelyek nem feltétlenül szükségesek a látogató által igénybe vett szolgáltatás biztosításához – így különösen statisztikai, analitikai vagy marketing célú sűtiket –, azok alkalmazására kizárólag a látogató megfelelő előzetes hozzájárulása alapján kerül sor. Az ilyen sűtik a hozzájárulás megadását megelőzően nem kerülhetnek aktiválásra.

Az adatkezelés jogalapja:

A hozzájárulást igénylő sűtikhez kapcsolódó személyesadat-kezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

A hozzájárulás kezelése:

A látogató a webáruház sűtikezelő felületén választhatja ki, hogy mely hozzájárulást igénylő sűtik használatát engedélyezi. A hozzájárulás önkéntes, és annak megtagadása nem akadályozhatja a webáruház azon funkcióinak használatát, amelyekhez az adott sűti nem szükséges. A korábban megadott hozzájárulás a sűtibeállításokon keresztül bármikor módosítható vagy visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A sűtik időtartama:

A sűtik tárolási időtartama azok típusától és céljától függ. Egyes munkamenet-sűtik a böngészési munkamenet lezárásakor törlődnek, míg más sűtik meghatározott ideig a látogató eszközén maradhatnak. A webáruházban ténylegesen alkalmazott sűtikről – így különösen azok megnevezéséről, szolgáltatójáról, céljáról és tárolási időtartamáról – a webáruház sűtikezelő felülete nyújt részletes tájékoztatást. A látogató a saját böngészőjének beállításaiiban is kezelheti vagy törölheti a sűtiket. A feltétlenül szükséges sűtik letiltása azonban a webáruház egyes funkcióinak hibás vagy korlátozott működését eredményezheti.

Adatfeldolgozók és adattovábbítások

A webáruház működtetése és a megrendelések teljesítése során egyes feladatok ellátásához külső szolgáltatókat veszek igénybe. Ezek a szolgáltatók a feladatuk ellátásához szükséges mértékben személyes adatokhoz férhetnek hozzá, illetve személyes adatokat kezelhetnek. Az adatfeldolgozók a részükre átadott személyes adatokat kizárólag a szolgáltatásuk teljesítéséhez szükséges mértékben és a rájuk vonatkozó adatvédelmi szabályok szerint kezelhetik.

Az igénybe vett szolgáltatások különösen az alábbi területeket érinthetik:

- webáruház üzemeltetése és tárhelyszolgáltatás;
- domainhez kapcsolódó technikai szolgáltatások;
- e-mail-szolgáltatás;
- számlázás;
- elektronikus fizetés;
- pénzforgalmi szolgáltatás;
- csomagszállítás és kézbesítés;
- a weboldal működéséhez kapcsolódó technikai, analitikai vagy egyéb szolgáltatások, amennyiben ilyenek használatára sor kerül.

Személyes adatokat kizárólag akkor továbbítok más személy vagy szervezet részére, ha az a megrendelés teljesítéséhez, jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez vagy valamely, a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelési cél megvalósításához szükséges, és az adattovábbításnak megfelelő jogalapja van. A szolgáltatók kizárólag az adott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adatokat ismerhetik meg. A ténylegesen igénybe vett adatfeldolgozók és egyéb adatkezelésben részt vevő szolgáltatók nevét, feladatát, valamint az általuk érintett adatkezelés jellegét a jelen Tájékoztató következő pontja részletesen tartalmazza.

Amennyiben valamely igénybe vett szolgáltató közreműködésével személyes adatok továbbítására kerül sor az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére, az adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek fennállása mellett történhet. Az ilyen adattovábbításra és az alkalmazott megfelelő garanciákra vonatkozó információkat – amennyiben az adott szolgáltatás esetében releváns – a jelen Tájékoztató szolgáltatókról szóló része tartalmazza.

Az adatkezelésben közreműködő szolgáltatók

A webáruház működtetése és a megrendelések teljesítése során az alábbi szolgáltatók működnek közre a személyes adatok kezelésében.

UNAS Online Kft. – webáruház és tárhelyszolgáltatás

Szolgáltató: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Cégjegyzékszám: 08-09-015594

Adószám: 14114113-2-08

E-mail: unas@unas.hu

Tevékenység:

Az [InKredible](#) webáruház technikai működtetése, tárhelyszolgáltatás és a webáruházhoz kapcsolódó informatikai szolgáltatások biztosítása.

Érintett adatok:

A webáruház használata, regisztráció és megrendelés során megadott személyes adatok, rendelési adatok, valamint a webáruház működéséhez kapcsolódó technikai adatok. A szolgáltatás működéséből adódóan a megrendeléshez feltöltött fényképek tárolásában is közreműködhet.

Google Workspace – elektronikus levelezés

Az [InKredible](#) a vásárlókkal történő elektronikus kapcsolattartáshoz Google Workspace szolgáltatást használ.

Tevékenység:

Elektronikus levelezés és az ahhoz kapcsolódó informatikai szolgáltatások biztosítása.

Érintett adatok:

Név, e-mail-cím, az elektronikus levelezés tartalma, valamint az e-mailben megküldött vagy továbbított, a megrendeléshez kapcsolódó adatok és dokumentumok. A Google a szolgáltatás nyújtása során a rá vonatkozó adatvédelmi és adatbiztonsági feltételek szerint jár el. Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele során az Európai Gazdasági Térségen kívüli adattovábbítás történik, arra a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek és megfelelő garanciák mellett kerülhet sor.

KBOSS.hu Kft. – Számlázz.hu

Szolgáltató: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.)

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Cégjegyzékszám: 01-09-303201

Adószám: 13421739-2-41

E-mail: info@szamlazz.hu

Tevékenység:

Elektronikus számlázási szolgáltatás biztosítása.

Érintett adatok:

Számlázási név, számlázási cím, a számla és a megrendelés kiállításához szükséges adatai, valamint – amennyiben szükséges – adószám és egyéb, a számla kiállításához jogszabály alapján szükséges adatok.

GRÁNIT Bank Nyrt. – pénzforgalmi szolgáltatás

Szolgáltató: GRÁNIT Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.

Cégjegyzékszám: 01-10-041028

Adószám: 10189377-2-44

Tevékenység:

Bankszámlavezetés, banki átutalások fogadása és a kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatások biztosítása.

Érintett adatok:

Banki átutalás esetén különösen a fizető fél neve, bankszámlaszáma, az átutalt összeg, a közlemény, a tranzakció időpontja és a banki tranzakcióhoz kapcsolódó egyéb adatok. A GRÁNIT Bank a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása során a rá vonatkozó jogszabályok és saját adatkezelési szabályai alapján kezeli a személyes adatokat.

Barion Payment Zrt. – online bankkártyás fizetés

Szolgáltató: Barion Payment Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1.

Cégjegyzékszám: 01-10-048552

Adószám: 25353192-2-43

Tevékenység:

Online bankkártyás fizetések lebonyolítása a Barion Smart Gateway rendszerén keresztül, valamint a fizetéshez kapcsolódó tranzakciós és csalásmegelőzési szolgáltatások biztosítása.

Érintett adatok:

A fizetés lebonyolításához szükséges adatok, így különösen a megrendelés azonosítója, a fizetendő összeg, a pénznem, valamint a tranzakcióhoz szükséges technikai és kapcsolattartási adatok. A bankkártyaadatok az Adatkezelőhöz nem jutnak el, azokat közvetlenül a Barion Payment Zrt. kezeli saját rendszerében. A Barion a rá vonatkozó pénzügyi, biztonsági, csalásmegelőzési és jogszabályi kötelezettségei teljesítése során önálló adatkezelőként is eljárhat.

Az adatkezelés célja:

Az online bankkártyás fizetés lebonyolítása, a fizetési tranzakció azonosítása és teljesítése, a fizetés eredményének visszaigazolása, valamint a fizetéshez kapcsolódó esetleges visszatérítések, panaszok, biztonsági és csalásmegelőzési feladatok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja:

A szerződés teljesítése, illetve a Barion Payment Zrt.-re vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése. A Barion Payment Zrt. a saját adatkezelési tevékenysége tekintetében önálló adatkezelőként is eljárhat.

FoxPost Kft. – csomagszállítás

Szolgáltató: FoxPost Kft.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12–14.

Cégjegyzékszám: 01-09-423958

Adószám: 32435119-2-43

Weboldal: www.foxpost.hu

Tevékenység:

A megrendelt termékek kézbesítése, csomagautomatába vagy egyéb, a FOXPOST által biztosított átvételi pontra történő szállítása, valamint a kézbesítéshez kapcsolódó értesítések kezelése.

Érintett adatok:

A kézbesítéshez szükséges személyes adatok, így különösen a címzett neve, telefonszáma, e-mail-címe, a kiválasztott

csomagautomata vagy átvételi pont adatai, valamint a küldemény kézbesítéséhez szükséges egyéb adatok.

Az adattovábbítás célja:

A megrendelt termék kiszállítása, a küldemény nyomon követésének és átvételének biztosítása, valamint a kézbesítéshez kapcsolódó értesítések megküldése.

A FoxPost Kft. a részére átadott személyes adatokat saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli.

Magyar Posta Zrt.- csomagszállítás

Szolgáltató: Magyar Posta Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Adószám: 10901232-4-44

Tevékenység:

A megrendelt termékek postai szállítása és kézbesítése, valamint a kézbesítéshez kapcsolódó szolgáltatások biztosítása.

Érintett adatok:

A címzett neve, szállítási címe, e-mail címe, telefonszáma, valamint a küldemény kézbesítéséhez szükséges egyéb adatok. A Magyar Posta Zrt. a részére átadott személyes adatokat a postai szolgáltatás teljesítéséhez és a rá a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben kezeli.

Adatbiztonság

A személyes adatok kezelése során megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazok annak érdekében, hogy az adatokat megvédjem különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozataltól, továbbítástól, törléstől, megsemmisüléstől, valamint a véletlen elvesztéstől vagy sérüléstől. A személyes adatokhoz kizárólag olyan személyek és szolgáltatók férhetnek hozzá, akiknek az adott adat megismerése a feladatuk ellátásához szükséges.

Az elektronikus rendszerekhez, felhasználói fiókokhoz és a személyes adatokat tartalmazó felületekhez való hozzáférést megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel – így különösen hozzáférési jogosultságok alkalmazásával és megfelelő fiókvédelemmel – korlátozom annak érdekében, hogy a személyes adatokhoz jogosulatlan személy ne férhessen hozzá.

Adatvédelmi incidens esetén a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően megteszem a szükséges intézkedéseket, és amennyiben azt a GDPR előírja, értesítem a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, illetve az érintett személyeket.

Az érintett jogai

A személyes adataid kezelésével kapcsolatban a GDPR alapján több jog is megillet. Az alábbi jogaid gyakorlásával kapcsolatban az Adatkezelő jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségein keresztül nyújthatsz be kérelmet.

Hozzáféréshez való jog

Jogosult vagy tájékoztatást kérni arról, hogy kezelem-e a személyes adataidat, és amennyiben igen, hozzáférést kérhetsz a kezelt személyes adatokhoz, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos lényeges információkhoz.

Helyesbítéshez való jog

Kérheted a rád vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, valamint – az adatkezelés célját figyelembe véve – a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Törléshez való jog

A jogszabályban meghatározott esetekben kérheted a rád vonatkozó személyes adatok törlését. A törléshez való jog nem korlátlan: bizonyos adatokat – például a számviteli jogszabályok alapján kötelezően megőrzendő adatokat – a törlési kérelem ellenére is köteles vagyok a jogszabályban meghatározott ideig megőrizni.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

A GDPR-ban meghatározott esetekben kérheted személyes adataid kezelésének korlátozását. Korlátozás esetén az adatokat – a tárolás kivételével – főszabály szerint csak a hozzájárulásoddal vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, illetve a GDPR-ban meghatározott további okok alapján lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik, jogosult lehetsz arra, hogy az általam rendelkezésemre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapd, illetve – ha annak feltételei fennállnak – kérheted azok más adatkezelőhöz történő továbbítását.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben valamely személyes adatod kezelése jogos érdeken alapul, jogosult vagy a saját helyzeteddel kapcsolatos okból bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat tovább nem kezelem, kivéve, ha bizonyítható, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amely elsőbbséget élvez az érdekeiddel, jogaiddal és szabadságaiddal szemben, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Ha valamely adatkezelés a hozzájárulásodon alapul, azt bármikor visszavonhatod. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

Panasztételhez és bírósági jogorvoslathoz való jog

Amennyiben úgy gondolod, hogy személyes adataid kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, jogosult vagy panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz, valamint a jogszabályban meghatározott feltételek szerint bírósághoz fordulni. A magyar felügyeleti hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségeit, valamint a jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó részletes tájékoztatást a jelen Tájékoztató következő pontja tartalmazza.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelések során nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A kérelem elbírálása

Az adatvédelmi kérelmedre indokolatlan késedelem nélkül, de főszabály szerint legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszolok. A GDPR-ban meghatározott esetekben ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről a

késedelem okának megjelölésével tájékoztatlak. Amennyiben megalapozott kétség merül fel a kérelmet benyújtó személy személyazonosságával kapcsolatban, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges további információt kérhetek.

Panasz és jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy gondolod, hogy a személyes adataid kezelése során megsértettem az adatvédelmi jogaidat, elsőként közvetlenül hozzám is fordulhatsz a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megadott elérhetőségeim valamelyikén. A megkeresésedet kivizsgálom, és a vonatkozó jogszabályok szerint válaszolok rá.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Jogosult vagy panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz, különösen abban a tagállamban, ahol a szokásos tartózkodási helyed, munkahelyed vagy a feltételezett jogsértés helye található.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Bírószági jogorvoslat

Jogosult vagy bírósághoz fordulni, ha megítélésed szerint a személyes adataid GDPR-ba ütköző kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogaidat. A bírósági jogorvoslat lehetősége nem érinti azt a jogodat, hogy panaszt nyújts be a felügyeleti hatósághoz. A bírósági eljárásra és az illetékességre a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

Az adatkezelési tájékoztató hatálya és módosítása

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az [InKredible](#) webáruház működéséhez, a weboldal használatához, a kapcsolattartáshoz, valamint a webáruházban leadott megrendelésekhez kapcsolódó személyes adatok kezelésére vonatkozik. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató módosítására, különösen akkor, ha az adatkezelési folyamatok, az igénybe vett szolgáltatók, a webáruház működése vagy a vonatkozó jogszabályok megváltoznak.

A mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató a webáruházban folyamatosan elérhető. A Tájékoztató módosítása esetén az új változat a közzététellel válik hatályossá, kivéve, ha abban ettől eltérő hatálybalépési időpont kerül meghatározásra. Amennyiben a módosítás az érintettek személyes adatainak kezelését lényegesen érinti, az Adatkezelő a változás jellegének megfelelő módon külön is tájékoztatást nyújt, ha azt a vonatkozó jogszabályok vagy az adatkezelés körülményei indokolják.

Hatálybalépés dátuma: 2026. augusztus 16.