

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026.08.15-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Mészáros Patrícia által üzemeltetett www.inkredibleportraits.com webáruházban történő vásárlás feltételeit tartalmazzák.

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: Mészáros Patrícia

Működési forma: adószámos magánszemély

Nyilvántartott cím: 7900 Szigetvár, Árvácska dűlő 3

Levelezési cím: 7971 Hobol, Dobó István u. 11

Adószám: 92336937-1-22

E-mail cím: info@inkredibleportraits.com

Telefonszám: +36 20 241 3765

Weboldal: www.inkredibleportraits.com

A szerződés tárgya, szerződő felek

Az adásvételi szerződés Mészáros Patrícia adószámos magánszemély, mint Eladó, valamint a webáruházban megrendelést leadó személy, mint Vásárló között jön létre.

A szerződés tárgyát az www.inkredibleportraits.com webáruházban megvásárolható termékek képezik, különösen az egyedi, a Vásárló által rendelkezésre bocsátott fénykép alapján készülő portrék, valamint az azokhoz kapcsolódó egyedi és kiegészítő termékek.

A termékek lényeges tulajdonságait, választható változatait, méreteit és mindenkor vételárát az egyes termékoldalak tartalmazzák. A Vásárló a megrendelés során az adott terméknek elérhető lehetőségek közül választ, valamint az egyedi portrék elkészítéséhez szükséges fényképet a webáruházban feltölti.

A webáruházban leadott megrendeléssel a Vásárló vételi ajánlatot tesz az Eladó részére. A megrendelés beérkezésétől a webáruház elektronikus visszaigazolást küld a Vásárló által megadott e-mail-címre.

A szerződés a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, elektronikus úton jön létre.

A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződésekre különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

A vásárlás menete, létrejötte

A Vásárló a webáruházban található termékkategóriákból kiválaszthatja a megvásárolni kívánt terméket. Az egyes termékoldalakon megtekinthetők a termék lényeges tulajdonságai, választható változatai és vételára.

Egyedi portré megrendelése esetén a Vásárló a termékoldalon kiválasztja a kívánt lehetőségeket, valamint feltölti a portré elkészítéséhez használni kívánt fényképet. A Vásárló felelőssége, hogy az elkészítéshez megfelelő minőségű, valamint jogszerűen felhasználható fényképet bocsásson az Eladó rendelkezésére.

A kiválasztott termék a kosárba helyezhető. A kosárba helyezés önmagában nem minősül megrendelésnek. A Vásárló a rendelés véglegesítése előtt ellenőrizheti és módosíthatja a kosár tartalmát, a kiválasztott termékeket és azok mennyiségét.

A rendelés során a Vásárló megadja a teljesítéshez szükséges kapcsolattartási, számlázási és – amennyiben szükséges – szállítási adatokat, továbbá kiválasztja az elérhető fizetési és szállítási módok egyikét.

A megrendelés elküldése előtt a Vásárlónak lehetősége van a megadott adatok és a rendelés tartalmának ellenőrzésére, valamint az esetleges adatbeviteli hibák javítására.

A rendelés véglegesítésével és elküldésével a Vásárló fizetési kötelezettséggel járó megrendelést ad le, és elfogadja a megrendeléskor hatályos Általános Szerződési Feltételeket.

A megrendelés beérkezésétől a webáruház elektronikus visszaigazolást küld a Vásárló által megadott e-mail-címre. Amennyiben a Vásárló a rendelés leadását követően hibát észlel a megadott adatokban, azt haladéktalanul jelezheti az Eladó részére a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségek valamelyikén.

Az Eladó felhívja a vásárló figyelmét, hogy az elállási jog nem gyakorolható olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak.

Ez különösen vonatkozik a Vásárló által rendelkezésre bocsátott fénykép alapján, egyedileg elkészített portrékra és személyre szabott termékekre.

Az elállási jog részletes szabályait jelen **ÁSZF** elállási jogról szóló pontja tartalmazza.

Árak és fizetési feltételek

A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban (Ft) értendők. Az Eladó alanyi adómentes, ezért a feltüntetett árak általános forgalmi adót (ÁFA) nem tartalmaznak.

A termékek mellett feltüntetett ár az adott termék alapára. Amennyiben a Vásárló olyan választható opciót vagy kiegészítést választ, amely felárral jár, annak összege a megrendelés során feltüntetésre kerül. A Vásárló a rendelés véglegesítése előtt megtekintheti a fizetendő teljes összeget.

A termékek vételára nem tartalmazza a szállítás költségét. A szállítás díja a választott szállítási módtól függően, a rendelés véglegesítése előtt kerül feltüntetésre.

A webáruházban kizárólag előre fizetésre van lehetőség. A Vásárló a megrendelés során az aktuálisan elérhető fizetési módok közül választhat. Az elérhető fizetési módok: előre történő banki átutalás, valamint online bankkártyás fizetés a Barion rendszerén keresztül. **Utánvétes fizetésre nincs lehetőség.**

Banki átutalás választása esetén a rendelés feldolgozása és az egyedi termék elkészítése a teljes vételár Eladó bankszámláján történő

jóváírását követően kezdődik meg.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártyaadatok az Eladóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A bankkártyás fizetés sikeres teljesítését követően a rendelés feldolgozása megkezdődhet.

Az Eladó a vásárlásról a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki.

Az Eladó fenntartja a jogot a webáruházban feltüntetett árak módosítására. Az árváltozás a már leadott és visszaigazolt megrendelések vételárát nem érinti.

Szállítás és teljesítés

Az Eladó a megrendelt egyedi termékek elkészítését a teljes vételár beérkezését követően kezdi meg.

Az egyedi portrék és egyéb személyre szabott termékek várható elkészítési ideje általában **7-14 nap**. Az elkészítési idő a megrendelés és a választott termék jellegétől, valamint az aktuális rendelésállománnytól függően változhat. Amennyiben az Eladó előre láthatóan nem tudja a megrendelést ezen időtartamon belül elkészíteni, erről tájékoztatja a Vásárlót.

Amennyiben a Vásárló **előnézetet kér**, az előnézet jóváhagyásához és az esetleges korrekcióhoz szükséges idő a teljesítési időt meghosszabbíthatja. Az előnézetre és annak jóváhagyására vonatkozó részletes feltételeket jelen **ÁSZF 6-os** külön pontja tartalmazza.

A kész termék feladása a megrendelés során a Vásárló által kiválasztott, aktuálisan elérhető szállítási módon történik. Az elérhető szállítási módokat és azok díját a webáruház a rendelés véglegesítése előtt feltünteti.

A szállítási díj a termék vételárán felül fizetendő, kivéve, ha az Eladó valamely ajánlat vagy akció keretében díjmentes szállítást biztosít.

A csomag szállítási szolgáltatónak történő átadásáról a Vásárló elektronikus értesítést kaphat. A szállítás tényleges időtartamára az Eladónak nincs közvetlen ráhatása.

A Vásárló köteles a rendelés során a szállításhoz szükséges adatokat pontosan megadni. A hibásan vagy hiányosan megadott adatokból eredő késedelemért vagy sikertelen kézbesítésért az Eladó nem felel, amennyiben az a Vásárló által megadott hibás vagy hiányos adatokra vezethető vissza.

Előnézet, jóváhagyás és módosítás

A Vásárló a megrendelés során az erre szolgáló opciónál jelezheti, hogy a kész portréről a véglegesítés előtt előnézetet kér-e.

Előnézet kérése esetén az Eladó a kész portréről elektronikus úton előnézeti képet küld a Vásárló részére. A Vásárlónak az előnézet elküldésétől számított **24 órán belül** van lehetősége a portré jóváhagyására vagy kisebb korrekció kérésére.

Az előnézet keretében **egy alkalommal** kérhető kisebb korrekció*, amely a portré alapvető jellegének megváltoztatása nélkül elvégezhető. Ilyen lehet különösen a szem, a száj vagy a haj árnyalatainak kisebb módosítása.

Az előnézet nem biztosít lehetőséget a referenciatárgy cseréjére, a kompozíció teljes átalakítására, illetve a már elkészült portré teljes vagy jelentős részének újrarajzolására.

Amennyiben a Vásárló az előnézet elküldésétől számított 24 órán belül **nem küld** visszajelzést, az Eladó az előnézetet **jóváhagyottnak tekinti**, és megkezd a termék véglegesítését, illetve a megrendelés teljesítésének következő szakaszát.

A Vásárló által jóváhagyott, illetve a 24 órás határidő eredménytelen elteltével jóváhagyottnak tekintett portré ezt követően az előnézet keretében már nem módosítható.

Amennyiben a Vásárló a megrendelés során nem kér előnézetet, az Eladó a portré elkészítését követően külön jóváhagyás nélkül véglegesíti a terméket.

Elállási jog és a megrendelés lemondása

A fogyasztónak minősülő Vásárlót a jogszabályban meghatározott esetekben indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az Eladó felhívja a Vásárló figyelmét arra, hogy a webáruházban jelenleg értékesített, egyedileg készülő és személyre szabott termékek esetében az indokolás nélküli elállási jog nem gyakorolható.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztó **nem gyakorolhatja** elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Ennek megfelelően az indokolás nélküli elállási jog nem gyakorolható különösen a Vásárló által rendelkezésre bocsátott fénykép alapján egyedileg elkészített portrék, valamint az egyedileg, a Vásárló kérésére vagy az általa megadott fénykép, felirat, üzenet vagy más személyes tartalom felhasználásával elkészített termékek esetében.

Az előnézet kérése vagy annak mellőzése nem változtatja meg a termék egyedi, személyre szabott jellegét, és nem keletkeztet indokolás nélküli elállási jogot.

LEMONDÁSI LEHETŐSÉG ELŐNÉZET ESETÉN

Az indokolás nélküli elállási jog hiányától függetlenül az Eladó saját feltételei alapján **részleges visszatérítési** lehetőséget biztosít annak a Vásárlónak, aki a megrendelés során előnézetet kért.

Amennyiben a Vásárló az előnézet megtekintését követően él az **ÁSZF-ben meghatározott egyszeri kisebb korrekció lehetőségével**, azonban a módosított portrét ezt követően sem kívánja elfogadni, kérheti a megrendelés véglegesítésének megszüntetését.

Ebben az esetben az Eladó **a termék vételárának 50%-át visszatéríti** a Vásárló részére, a vételár fennmaradó 50%-a pedig az addig elvégzett egyedi alkotói munka ellenértékéeként az Eladót illeti meg.

A részleges visszatérítési lehetőség kizárólag az előnézet jóváhagyását megelőzően, az egyszeri kisebb korrekció elvégzését és a módosított előnézet megküldését követően vehető igénybe. A portré jóváhagyását követően, illetve ha a Vásárló az **előnézetre rendelkezésre álló 24 órás határidőn belül nem jelez vissza, erre a részleges visszatérítési lehetőségre már nincs lehetőség.**

Amennyiben a Vásárló a megrendelés során nem kér előnézetet, az egyedileg elkészített termék tekintetében ez a részleges visszatérítési lehetőség **nem vehető igénybe.**

A jelen pontban biztosított részleges visszatérítési lehetőség az Eladó által önként vállalt lehetőség, nem azonos a jogszabály szerinti indokolás nélküli elállási joggal.

Az elállási jog hiánya és a jelen pont szerinti részleges visszatérítés szabályai nem érintik a Vásárló jogszabályon alapuló jogait hibás teljesítés, sérült termék vagy a megrendeléstől eltérő teljesítés esetén.

Hibás teljesítés és kellékszavatosság

Az Eladó hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben, a megrendelésben vagy a vonatkozó jogszabályokban meghatározott követelményeknek.

Hibás teljesítés esetén a fogyasztónak minősülő Vásárlót a Polgári Törvénykönyv, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, áruk adásvételére irányuló szerződésekre vonatkozó jogszabályok szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg.

A Vásárló kellékszavatossági igénye alapján elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet. Az Eladó megtagadhatja a választott igény teljesítését, ha annak teljesítése lehetetlen, vagy az más kellékszavatossági igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve valamennyi körülményt.

A jogszabályban meghatározott esetekben a Vásárló az ellenszolgáltatás arányos leszállítását kérheti, illetve az adásvételi szerződést megszüntetheti, így különösen akkor, ha az Eladó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, ismételt teljesítési hiba merült fel, a hiba olyan súlyú, amely az azonnali áruszállítást vagy a szerződés megszüntetését indokolja, vagy nyilvánvaló, hogy az Eladó a terméket észszerű határidőn belül nem fogja szerződésszerűvé tenni.

A kijavítást vagy kicserélést észszerű határidőn belül, a Vásárlónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül és térítésmentesen kell elvégezni.

Fogyasztó és vállalkozás közötti áru-adásvételi szerződés esetén ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a termék teljesítésének időpontjától számított **egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt**, kivéve, ha e vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

EGYEDI PORTRÉK SAJÁTOSságAI

Az egyedi portrék a Vásárló által rendelkezésre bocsátott referenciatárgy alapján, kézi alkotási technikával készülnek. A referenciatárgy minőségéből, fényviszonyaiból, részletességéből, valamint a kézi alkotási technika sajátosságaiból eredő kisebb eltérések önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek.

A portréval kapcsolatos, kizárólag szubjektív ízlésbeli kifogás önmagában nem minősül hibás teljesítésnek, amennyiben a termék egyébként megfelel a megrendelésben foglaltaknak. Az előnézetet kérő Vásárló számára biztosított korrekciós és részleges visszatérítési lehetőség szabályait jelen **ÁSZF 6. és 7. pontja tartalmazza**.

SÉRÜLT VAGY HIBÁS TERMÉK

Amennyiben a termék sérülten érkezik meg, hibás, vagy a Vásárló úgy ítéli meg, hogy a teljesítés eltér a megrendelésben foglaltaktól, ezt jelezheti az Eladó jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségeinek valamelyikén.

A probléma mielőbbi és pontos kivizsgálása érdekében a Vásárló lehetőség szerint fényképet is csatolhat a termékről, a sérülésről, valamint szükség esetén a csomagolás állapotáról.

Az Eladó a bejelentést megvizsgálja, és megalapozott kellékszavatossági igény esetén a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően gondoskodik annak rendezéséről.

A jelen pontban foglalt rendelkezések nem korlátozzák és nem zárják ki a fogyasztót a mindenkor hatályos jogszabályok alapján megillető kellékszavatossági jogokat.

Panaszkezelés és jogérvényesítés

A Vásárló a termékkel, a megrendeléssel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti az Eladó jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségein.

Az Eladó törekszik arra, hogy a felmerülő problémákat a Vásárlóval közvetlenül, békés úton rendezze.

Az Eladó az írásbeli panaszt annak beérkezését követően **30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon** megválaszolja, és intézkedik a válasz Vásárló részére történő megküldéséről.

A panasz elutasítása esetén az Eladó az elutasítást megindokolja, és írásban tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Vásárlót arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETI ELJÁRÁS

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló és az Eladó között fennálló fogyasztói jogvita közvetlen egyeztetés útján nem rendeződik, a Vásárló békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testület célja a fogyasztó és az Eladó közötti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése, elsősorban a felek közötti egyezség létrehozásának megkísérlésével.

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a Vásárló előzetesen közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését az Eladóval.

Főszabály szerint a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, azonban a Vásárló kérelmében más békéltető testület eljárását is kérheti a vonatkozó jogszabályok szerint.

Az Eladót a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Postacím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefon: +36 72 507 154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei és az eljárással kapcsolatos további információk a békéltető testületek hivatalos honlapján érhetők el.

FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

Amennyiben a Vásárló fogyasztóvédelmi rendelkezés megsértését észleli, panaszával az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz

fordulhat.

Egyedi fogyasztói jogvita – így például hibás teljesítésből eredő szavatossági igény – rendezése érdekében a Vásárló békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhat.

A jelen pontban meghatározott jogérvényesítési lehetőségek nem érintik a Vásárló azon jogát, hogy igényét bírósági úton érvényesítse.

A szerződésre vonatkozó technikai rendelkezések

A webáruházban történő vásárlás és a szerződés megkötése elektronikus úton történik. A szerződéskötés nyelve magyar.

A webáruházban létrejövő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt az Eladó külön nem iktatja, ezért a szerződés ilyen formában utólag nem hozzáférhető.

A Vásárló a megrendelés végleges elküldése előtt ellenőrizheti a megadott adatokat, a kosár tartalmát, a kiválasztott termékeket és azok beállításait, valamint lehetősége van az esetleges adatbeviteli hibák javítására.

Amennyiben a Vásárló a megrendelés elküldését követően észlel hibát az általa megadott adatokban, köteles azt mielőbb jelezni az Eladó részére a jelen **ÁSZF-ben** megadott elérhetőségek valamelyikén.

A megrendelés véglegesítésével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte és annak rendelkezéseit elfogadja, továbbá tudomásul veszi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

Az Eladó a mindenkor hatályos **ÁSZF-et** a webáruházban elektronikusan hozzáférhetővé teszi. A Vásárlóra a megrendelés leadásakor hatályos **ÁSZF** rendelkezései irányadók.

Az Eladó az UNAS rendszer által biztosított lehetőség alkalmazásával a megrendeléskor hatályos **ÁSZF-et** a rendelés visszaigazolásához kapcsolódó elektronikus levél mellékleteként is a Vásárló rendelkezésére bocsátja.

A webáruházban történő szerződéskötés során alkalmazott technikai lépések részletes menetét jelen **ÁSZF vásárlás menetéről szóló 3. pontja tartalmazza.**

Az Eladó nem vetette alá magát olyan magatartási kódex rendelkezéseinek, amely a jelen webáruházban folytatott kereskedelmi tevékenységére vonatkozna.

Termékszavatosság és jótállás

TERMÉKSZAVATOSSÁG

A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint, a jogszabályban meghatározott feltételek mellett – **a 8. pontban** meghatározott kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényét érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy – ha annak feltételei fennállnak – kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével a Vásárló e jogosultságát elveszíti.

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania a termék hibáját.

A gyártó a jogszabályban meghatározott esetekben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól.

JÓTÁLLÁS

Az Eladó által jelenleg értékesített egyedi portrékra és személyre szabott termékekre jogszabály alapján kötelező jótállás nem vonatkozik.

Amennyiben az Eladó a jövőben olyan terméket értékesít, amelyre jogszabály kötelező jótállást ír elő, a Vásárlót az adott termékre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti jótállási jogok illetik meg.

A jótállás hiánya nem érinti a Vásárlót megillető kellékszavatossági és – amennyiben annak feltételei fennállnak – termékszavatossági jogokat.

Záró rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései.

Az Eladó jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit a jövőre nézve módosítani. A módosított ÁSZF a webáruházban történő közzététellel, az abban meghatározott időpontban lép hatályba. A módosítás a hatálybalépését megelőzően leadott megrendeléseket nem érinti.

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak bizonyul, az önmagában nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

Az Eladó és a Vásárló törekednek arra, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket elsősorban békés úton rendezzék.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének napja: 2026. 08. 15.